

### **Installation und Neukundensupport in den ersten zwei Monaten** 660,- € einmalig

Aller Anfang ist schwer. Daher bieten wir unseren Kunden beim Kauf einen besonderen Service. Für eine einmalige Pauschale richten wir TimePunch bei Ihnen ein und sichern für zwei Monate nach Kauf unseren vollen fachlichen Support zu. Zudem führen wir eine Online Schulung von ca. 2 Std. durch und unterstützen Sie beim Anlegen der Mitarbeiter-Stammdaten.

- TimePunch Server Installation und Einrichtung, inkl. SQL Server Installation und Einrichtung
- Einmaliges einrichten von TimePunch an einem Mitarbeiter PC der Personalverwaltung
- Erstmalige Online Schulung für einen Mitarbeiter in der Personalverwaltung
- Kostenfreie telefonische Beratung in den ersten zwei Monaten
- Kostenfreie Fernwartung für Mitarbeiter in der Personalabteilung

### **Ohne Support-Vertrag**

Um den reibungslosen Betrieb von TimePunch zu gewährleisten und Sie in allen Fragen rund um das Thema Zeiterfassung optimal zu unterstützen, bieten wir einen umfangreichen und kompetenten Online Support an.

- Die telefonische Hotline ist in den ersten 30 Minuten pro Tag kostenfrei, darüber hinaus werden 55,- € pro 30 Minuten berechnet.
- Die Fernwartung wird mit 55,- € pro 30 Minuten in Rechnung gestellt.

### **Support-Vertrag: Beratungsleistung** 632,- € pro Jahr

Bei der fachlichen Beratung unterstützen wir Sie bei allen Fragen rund um die Bedienung von TimePunch.  
Dazu gehört:

- Kostenfreie telefonische Beratung
- Kostenfreie Beratung mittels Fernwartung für Mitarbeiter in der Personalabteilung

### **Support-Vertrag: Wartung und Pflege** 378,- € pro Jahr

Durch den Wartungsvertrag sichern wir die Lauffähigkeit von TimePunch auf Ihrem Server.  
Dazu gehört:

- Kostenfreie Beratung mittels Fernwartung auf dem Server bei Mitarbeitern in der IT-Abteilung
- Durchführen von TimePunch-Server-Updates mittels Fernwartung
- Durchführen und Wiederherstellen von Datenbank-Sicherungen mittels Fernwartung
- Fehlersichtung und –Behebung in TimePunch

---

*Sonstiger Support wird nach Aufwand abgerechnet.*

*Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen MwSt. von 19%  
Die Preise sind ab dem 01.01.2020 gültig.*

## TIMEPUNCH PRO/TEN — SUPPORT-VERTRAG, ANTRAG

Bitte füllen Sie den folgenden Antrag aus und senden Sie uns diesen unterschrieben per Fax oder Mail zurück.  
Sie erhalten umgehend die vollständigen Vertragsunterlagen zur Unterschrift per Post.

**Support-Vertrag: Beratungsleistung** **632,- € pro Jahr**

**Support-Vertrag: Wartung und Pflege** **378,- € pro Jahr**

**Kundennummer  
(sofern bekannt)** \_\_\_\_\_

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Ansprechpartner:** \_\_\_\_\_

**Straße:** \_\_\_\_\_

**PLZ / Ort:** \_\_\_\_\_

**Laufzeit:**  ein Jahr  
 keine automatische Verlängerung um ein weiteres Jahr

**Datum/Unterschrift:** \_\_\_\_\_

### TimePunch KG

Bauhofstr.34  
Tel: 06206-7040900  
Fax: 06206-7040909

### So finden Sie uns

Web: [www.timepunch.de](http://www.timepunch.de)  
Mail: [info@timepunch.de](mailto:info@timepunch.de)  
[www.facebook.com/TimePunch](http://www.facebook.com/TimePunch)  
[www.twitter.com/TimePunchNews](http://www.twitter.com/TimePunchNews)

